



GÜTESIEGEL
Grundbildung
für den Arbeitsplatz

Impressum

Herausgeber: Institut der deutschen Wirtschaft Köln e. V. (IW Köln) – Projekt AlphaGrund in Kooperation mit der Arbeitsgemeinschaft der Bildungswerke der Deutschen Wirtschaft ADBW e. V.

Text und Redaktion: Christian Dittler, BBQ Berufliche Bildung gGmbH | Rolf Klatta, Bildungswerk der Hessischen Wirtschaft (BWHW) | Helmut E. Klein, IW Köln | Olaf Overlander, Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft (BNW) gGmbH | Dr. Sigrid Schöpfer-Grabe, IW Köln | Elke Wailand, Bildungswerk der bayerischen Wirtschaft (bbw) gGmbH

Graphik / Layout: Agentur 3PUNKTDESIGN, Köln, www.3punktdesign.de

Bildnachweis: shutterstock: Titel, 1, 7, 8, 9, 10, 11, 12 | BDA: 4 | bbw-Gruppe: 5, 12 | Arbeitgeberverband Südwestmetall: 12 | bwhw: 12 | BNW: 12 | Metall NRW: 13 | BWTW: 13 | BdW: 13 | Kathrin Ebert, privat: 13

Druck: Druckhaus Häuser, Köln

© Dezember 2016
Alle Rechte vorbehalten

Projekt AlphaGrund (Arbeitsplatzorientierte Alphabetisierung und Grundbildung Erwachsener):
Institut der deutschen Wirtschaft Köln e. V. (IW Köln) | Postfach 10 19 42 | 50459 Köln

Bildungswerk der Baden-Württembergischen Wirtschaft e. V. (BIWE) | Löffelstraße 22–24 | 70597 Stuttgart / BBQ Berufliche Bildung gGmbH | Kurfürstenanlage 5 | 69115 Heidelberg

Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft (bbw) gGmbH | Infanteriestraße 8 | 80797 München

Bildungswerk der Hessischen Wirtschaft e. V. (BWHW) | Region Südhessen | Rheinstraße 94 | 64295 Darmstadt

Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH (BNW) | Buersche Straße 1, 3, 5 | 49074 Osnabrück

Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e. V. (BWNRW) | Uerdinger Straße 58–62 | 40474 Düsseldorf

Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e. V. (BWTW) | Magdeburger Allee 4 | 99086 Erfurt

Bildungswerk der Wirtschaft (BdW) gGmbH | Am Schlosspark 4 | 19417 Hasenwinkel

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e. V. (BWU) | Schillerstraße 10 | 28195 Bremen

Inhalt

- 4 Vorwort: Peter Clever, BDA
- 5 Vorwort: Anna Engel-Köhler, ADBW
- 6 Weshalb ein Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz?
- 7 Was ist das Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz?
- 7 Vorteile des Gütesiegels
- 8 Qualitätskriterien des Gütesiegels: Präambel
- 9 Qualitätskriterien des Gütesiegels: Rahmenbedingungen
- 10 Qualitätskriterien des Gütesiegels: Arbeitsplatzbezogene Ausrichtung
- 11 Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz: Das Zertifizierungsverfahren
- 12 Statements der Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer der AlphaGrund-Bildungswerke
- 14 Kontakte

Peter Clever, BDA



An- und Ungelernte weiterbilden – Arbeitsplatzorientierte Grund- bildung fördern

Für gering qualifizierte Menschen, die Probleme mit dem Lesen, Schreiben und Rechnen haben, stellen Veränderungen am Arbeitsplatz eine besondere Herausforderung dar. Nehmen Unternehmen dann Weiterbildungen in den Blick, sind niedrigschwellige, auf die Tätigkeit bezogene Bildungsangebote erforderlich, die die Förderung von Grundkompetenzen einschließen. Die Bildungswerke der Wirtschaft stehen den Unternehmen als Ansprechpartner für auf den betrieblichen Bedarf abgestimmte Grundbildungsangebote zur Verfügung.

Deshalb begrüßt die Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände (BDA) ausdrücklich die Initiative des Projektverbundes AlphaGrund und der Arbeitsgemeinschaft der Bildungswerke der Deutschen Wirtschaft (ADBW), ein Gütesiegel für betriebsnahe Angebote der arbeitsplatzorientierten Grundbildung zu etablieren und zur Qualitätssicherung beizutragen.

So beweist sich auch wieder, dass wirtschaftliche Effizienz und sozialer Ausgleich Hand in Hand gehen und in unseren Unternehmen gelebt werden. Dafür bin ich allen Beteiligten dankbar.

Berlin, im Dezember 2016

Peter Clever
Mitglied der Hauptgeschäftsführung der
Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände (BDA)

Anna Engel-Köhler, ADBW



Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz – Garant für Qualität in der Weiterbildung

Unternehmen profitieren von arbeitsplatzbezogenen Grundbildungsangeboten ebenso wie an- und ungelernete Beschäftigte: Fehler bei der Auftragsbearbeitung oder der Bedienung von Maschinen nehmen ab; Betriebsabläufe und Arbeitsergebnisse verbessern sich; die individuelle Beschäftigungsfähigkeit steigt. Die Bildungswerke der Wirtschaft sind kompetente und erfahrene Ansprechpartner, die Unternehmen beraten, passgenaue Grundbildungsangebote planen und umsetzen.

Diese Broschüre stellt das Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz vor, das die Arbeitsgemeinschaft der Bildungswerke der Wirtschaft ADBW e. V. gemeinsam mit dem AlphaGrund-Projekt initiiert und entwickelt hat. Das Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz garantiert Unternehmen und Teilnehmenden eine hohe Qualität in diesem Weiterbildungssegment.

München, im Dezember 2016

Anna Engel-Köhler
Vorsitzende der Arbeitsgemeinschaft der Bildungswerke
der Deutschen Wirtschaft ADBW e. V.



Weshalb ein Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz?

Die aktuelle Diskussion um die Sicherung des Fachkräftenachwuchses lenkt den Blick zunehmend auf die qualifikatorischen Potenziale an- und ungelernter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Da es diesen aber an einer Berufsausbildung und häufig auch an literaler Grundbildung mangelt, steht die betriebliche Weiterbildung vor einer besonderen Herausforderung. Ein erfolgversprechender Ansatz, Geringqualifizierte adressatengerecht zu fördern, ist die arbeitsplatzorientierte Grundbildung.

Im Rahmen des AlphaGrund-Projekts sind acht Bildungswerke der Wirtschaft unter der Federführung des Instituts der deutschen Wirtschaft Köln e. V. (IW Köln) dabei, die Beschäftigungsfähigkeit von Geringqualifizierten zu fördern – ausgerichtet an branchen- und tätigkeitsbezogenen Bildungsbedarfen der Unternehmen. Dazu ist es notwendig, eine Angebotsinfrastruktur zur arbeitsplatzorientierten Grundbildung aufzubauen. Diese soll einen Beitrag dazu leisten, vor dem Hintergrund der demografischen Entwicklung den Fachkräftebedarf und die Wettbewerbsfähigkeit der Wirtschaft zu sichern.

Gemeinsam wollen die AlphaGrund-Partner die erarbeiteten Strategien und Konzepte der betrieblichen Ansprache und der Umsetzung von arbeitsplatznahen und lebensweltbezogenen Angeboten zur Förderung von Alphabetisierung und Grundbildung Erwachsener intensivieren und auf betriebliche Bedarfe hin modifizieren.

Das Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz ist eine Initiative des AlphaGrund-Projekts und der Arbeitsgemeinschaft der Bildungswerke der Deutschen Wirtschaft ADBW e. V. Mit der Zertifizierung durch das Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz gehen die Bildungswerke der Wirtschaft ein Qualitätsversprechen ein. Nachfolgend werden die grundlegenden Qualitätskriterien beschrieben.

Was ist das Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz?



- ▶ Das Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz repräsentiert eine Selbstverpflichtung von Weiterbildungsträgern, die vom Projekt AlphaGrund in Kooperation mit der Arbeitsgemeinschaft der Bildungswerke der Deutschen Wirtschaft ADBW e. V. entwickelten Qualitätsstandards zur Beratung und Durchführung von Maßnahmen der arbeitsplatzorientierten Grundbildung zu garantieren.
- ▶ Mit dem Gütesiegel werden die Profilbildung der Einrichtung und die Öffentlichkeitsarbeit für das Thema unterstützt.

Vorteile des Gütesiegels

Das Gütesiegel Grundbildung ist ...

- ▶ ein Qualitätssignal für Unternehmen, die Geringqualifizierte weiterbilden möchten,
- ▶ für interessierte Teilnehmerinnen und Teilnehmer ein Markenzeichen für berufsbezogene Grundbildungsangebote, die auf den Weiterbildungsbedarf und die Bedürfnisse des jeweiligen Arbeitsplatzes abgestimmt sind,
- ▶ ein Garant für arbeitsmarktorientierte Angebote und
- ▶ Ergebnis der Netzwerkarbeit wirtschaftsnaher Weiterbildungseinrichtungen.

Qualitätskriterien des Gütesiegels: Präambel

Die Vergabe des Gütesiegels erfolgt nach diesen Kriterien:

- ▶ Unsere Einrichtung wirbt in der Öffentlichkeit und bei Unternehmen für die Sicherung von Grundbildung am Arbeitsplatz.
- ▶ Als kompetenter Ansprechpartner der Wirtschaft stehen wir in der Pflicht, betriebsnahe Angebote zur Verbesserung der Grundbildung für den Arbeitsplatz zu entwickeln, vorzuhalten und durchzuführen.
- ▶ Wir verstehen Grundbildung als Voraussetzung der Beschäftigungs- und Weiterbildungsfähigkeit, zum Beispiel um auf die erfolgreiche Teilnahme an einer beruflichen Teilqualifizierung vorzubereiten.

Qualitätskriterien des Gütesiegels: Rahmenbedingungen

- ▶ Unsere Institution ist nach einem in Deutschland anerkannten Qualitätsmanagement-System in der Weiterbildung zertifiziert.
- ▶ Unsere in der Grundbildung eingesetzten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über fachliche und pädagogische Kompetenzen zum angemessenen Umgang mit Betroffenen.
- ▶ Interessenten für Grundbildungsangebote können adäquat und sachgerecht über die Angebote informiert und beraten werden.
- ▶ Unsere Dozentinnen und Dozenten werden bei der Aktualisierung und Erweiterung der erforderlichen fachlichen und pädagogischen Kompetenz unterstützt.



8



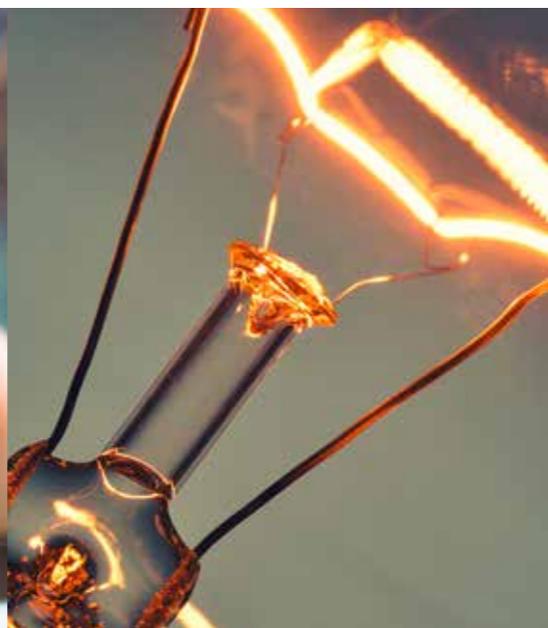
9



Qualitätskriterien des Gütesiegels: Arbeitsplatzbezogene Ausrichtung

Unsere Grundbildungsangebote ...

- ▶ sind konsequent auf die arbeitsplatzbezogenen Anforderungen der Unternehmen ausgerichtet,
- ▶ berücksichtigen insbesondere die individuellen beruflichen Belange der Teilnehmenden,
- ▶ legen den Fokus auf den Lernort Betrieb,
- ▶ berücksichtigen stets die Anforderungen des Arbeitsmarkts und der beruflichen Qualifikation,
- ▶ setzen Unterrichtsmethoden ein, die zielgruppen- und erwachsenenorientiert sowie lerntypengerecht sind, dem aktuellen Stand entsprechen und an aktuelle Erfordernisse angepasst werden,
- ▶ sollten ein Dozenten-Teilnehmer-Verhältnis von 1 zu 10 nicht überschreiten, um einen größtmöglichen Lernerfolg zu erzielen,
- ▶ werden – wie alle Bildungsprozesse – durch eine angemessene Evaluation begleitet.



Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz: Das Zertifizierungsverfahren

Voraussetzung für eine Teilnahme am Zertifizierungsverfahren: Bewerber sind zertifiziert nach AZAV oder DIN EN ISO 9001. Wünschenswert sind darüber hinaus weitere vergleichbare Qualitätsnachweise.

Das Zertifizierungsverfahren wird zunächst zweimal im Jahr – zum Jahresanfang und zur Jahresmitte – von der Arbeitsgemeinschaft der Bildungswerke der Deutschen Wirtschaft ADBW e. V. ausgeschrieben und durchgeführt. Die Bewerbungsunterlagen können bei der Geschäftsstelle der ADBW (Heidmarie Kirchner, Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft e. V., Juliuspromenade 40–44, 97070 Würzburg, E-Mail: kirchner.heidmarie@bbw.de, Telefon: 0931 79732-21) angefordert werden.

Eine unabhängige und ehrenamtliche Jury prüft die eingereichten Unterlagen anhand eines vorgegebenen Bewertungsrasters. Im Falle einer erfolgreichen Bewerbung beziehungsweise Zertifizierung hat das Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz eine Gültigkeit von drei Jahren und bedarf nach Ablauf dieser Frist einer erneuten Rezertifizierung.

Statements der Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer der AlphaGrund-Bildungswerke



Die arbeitsplatznahen AlphaGrund-Angebote der Bildungswerke der Wirtschaft für An- und Ungelernte sind ein Beispiel gelebter Verantwortung der Arbeitgeber und ihrer Verbände. Durch das Gütesiegel als Qualitätssignal erfolgt ein weiterer Schritt, Grundbildung zum Bestandteil der adressatengerechten Weiterbildung für Geringqualifizierte zu machen.

Stefan Küpper, Geschäftsführer, Bildungswerk der Baden-Württembergischen Wirtschaft, Stuttgart



Mit der Etablierung des Gütesiegels Grundbildung für den Arbeitsplatz leistet die Arbeitsgemeinschaft der Bildungswerke der Wirtschaft einen wichtigen Beitrag zur Qualitätssicherung in diesem Weiterbildungssegment und unterstützt so die Bedeutung von niedrigschwelligen Bildungsangeboten für An- und Ungelernte.

Anna Engel-Köhler, Geschäftsführerin, Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft, München



Als langjährig und mit mehreren Projekten in Hessen in diesem Bildungssegment tätiges Bildungswerk sehen wir die Notwendigkeit und darin zugleich eine Chance für uns als unternehmensnahen Dienstleisterverbund hier einen Qualitätsstandard zu setzen. Im Feld der Grundbildung braucht es für die Lehrenden, die Auftraggeber und die verschiedenen Zielgruppen ein Gütesiegel als Ausweis einer guten und transparenten Dienstleistung.

Stephan Fischbach, Geschäftsführer, Bildungswerk der Hessischen Wirtschaft, Frankfurt



Seit einigen Jahren engagiert sich das Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft mit niedrigschwelligen, auf den betrieblichen Alltag abgestimmten Qualifizierungsangeboten für an- und ungelernete Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Das Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz sichert nicht nur Qualitätsstandards, sondern unterstützt auch die Wahrnehmung des Themas als lohnendes Instrument der Personalentwicklung.

Bastian Schmidt-Faber, Geschäftsführer, Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft, Hannover



Wenn es gelingt, durch passgenaue arbeitsplatzorientierte Grundbildung die Beschäftigungsfähigkeit Geringqualifizierter im Betrieb zu verbessern und damit zugleich einen Beitrag zur Fachkräftesicherung im Unternehmen zu leisten, handelt es sich um eine klassische Win-Win-Situation.

Dr. Peter Janßen, Geschäftsführer, Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft, Düsseldorf



Als Bildungsträger der Wirtschaft zählt Grundbildung für den Arbeitsplatz zu unserem Portfolio. Mit AlphaGrund-Angeboten fördern wir die Sprach- und Lernfähigkeiten von geringqualifizierten Erwachsenen und leistungsschwächeren Jugendlichen in Thüringen und helfen ihnen, beschäftigungsfähig zu bleiben.

Anette Morhard, Geschäftsführerin, Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft, Erfurt



Maßgeschneiderte Kurse zur Verbesserung der Deutschkenntnisse von geringqualifizierten Beschäftigten mit Migrationshintergrund bilden einen Schwerpunkt im AlphaGrund-Angebot des Bildungswerks der Wirtschaft in Mecklenburg-Vorpommern. Denn eine Kommunikation ohne Missverständnisse ist die Grundvoraussetzung für qualitätsgerechte Arbeitsergebnisse und die Einhaltung von Sicherheits- und Arbeitsschutzvorschriften.

Dr. Sylvia Neu, Geschäftsführerin, Bildungswerk der Wirtschaft Mecklenburg-Vorpommern, Hasenwinkel



Für Menschen mit unzureichenden Lese- und Schreibfähigkeiten ist das Arbeitsleben und speziell eine Ausbildung ohnehin voller Hürden. Wenn die vorhandenen Potentiale für die Anforderungen des Arbeits- oder Ausbildungsplatzes nicht ausreichen, unterstützt das Bildungszentrum für Wirtschaft im Unterwesergebiet sie durch passende Grundbildungsangebote.

Kathrin Ebert, Geschäftsführerin, Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet, Bremen

Kontakte



Ansprechpartner Gütesiegel Grundbildung für den Arbeitsplatz



Arbeitsgemeinschaft der Bildungswerke der Deutschen Wirtschaft ADBW e. V.
Infanteriestraße 8 | 80797 München | Anna Engel-Köhler | Telefon: 089 44108-210 |
Fax: 089 44108-398 | adbw@adbw.org
www.adbw.org

AlphaGrund Bildung für den Arbeitsplatz

Institut der deutschen Wirtschaft Köln e. V. (IW Köln)
Postfach 10 19 42 | 50459 Köln | Dr. Sigrid Schöpfer-Grabe | Telefon: 0221 4981-771 |
Fax: 0221 4981 99-771 | info@alphagrund-projekt.de
www.alphagrund-projekt.de

Ansprechpartner Projektpartner AlphaGrund



Bildungswerk der Baden-Württembergischen Wirtschaft e.V. (BIWE) / BBQ Berufliche Bildung gGmbH
BBQ Berufliche Bildung gGmbH | Mittlerer Pfad 4 | 70499 Stuttgart | Armin Schalk | Telefon:
0711 25287-25 | Fax: 0711 252875-10 | schalk.armin@biwe-bbq.de | www.biwe-bbq.de



Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft (bbw) gGmbH
Infanteriestraße 8 | 80797 München | Elke Wailand | Telefon: 089 44108-430 |
Fax: 089 44108-498 | wailand.elke@bbw.de
www.bbw.de



Bildungswerk der Hessischen Wirtschaft e. V. (BWHW) | Region Südhessen
Rheinstraße 94 | 64295 Darmstadt | Rolf Klatta | Telefon: 06151 2710-50 |
Fax: 06151 2710-10 | klatta.rolf@bwhw.de
www.bwhw.de

Ansprechpartner Projektpartner AlphaGrund



Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH (BNW)
Buersche Straße 1, 3, 5 | 49074 Osnabrück | Manuela Wehrmeyer | Telefon: 0541 58057-110 |
Fax: 0541 58057-100 | manuela.wehrmeyer@bnw.de
www.bnw.de



Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e. V. (BWNRW)
Uerdinger Straße 58–62 | 40474 Düsseldorf | Dr. Peter Janßen | Telefon: 0211 4573-245 |
Fax: 0211 4573-144 | janssen@bwnrw.de
www.bwnrw.de



Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e. V. (BWTW)
Magdeburger Allee 4 | 99086 Erfurt | Anette Morhard | Telefon: 0361 60155-332 |
Fax: 0361 60155-399 | morhard@bwtw.de
www.bwtw.de



Bildungswerk der Wirtschaft (BdW) gGmbH Mecklenburg-Vorpommern
BFZ Neubrandenburg | Torfsteg 11 | 17033 Neubrandenburg | Michael Zeipelt |
Telefon: 0395 4307716 | Fax: 0395 4307711 | zeipelt@bildungswerk-wirtschaft.de
www.bdwmv.de



Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e. V. (BWU)
Schillerstraße 10 | 28195 Bremen | Marion Woelk-Heder | Telefon: 0421 36325-18 |
Fax: 0421 323536 | woelk-heder@bwu-bremen.de
www.bwu-bremen.de



Institut der deutschen Wirtschaft Köln e. V. (IW Köln)
Postfach 10 19 42 | 50459 Köln | Dr. Sigrid Schöpfer-Grabe | Telefon: 0221 4981-771 |
Fax: 0221 4981 99-771 | schoepper-grabe@iwkoeln.de
www.iwkoeln.de



 <p>Institut der deutschen Wirtschaft Köln</p>	 <p>BWHW BILDUNGSWERK</p>	 <p>BILDUNGSWERK der Boden-Wärmebergischen Wirtschaft e.V.</p>	 <p>Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V.</p>	 <p>BWNRW</p>	<p>GEFÖRDERT VOM</p>  <p>Bundesministerium für Bildung und Forschung</p>
 <p>bbw</p>	 <p>Bildungswerk der Wirtschaft GmbH Nähtisch-zusammen-Entwicklung-der-Werkschulung</p>	 <p>BfW BILDUNGSBEREICH DER WIRTSCHAFT IM UNTERNEHMENSBEREICH E.V.</p>	 <p>Bildungswerk der Wandergewerkschaft gemeinnützige GmbH</p>		

www.alphagrund-projekt.de